



# الخطة التشغيلية لكلية الحاسبات وتقنية المعلومات بالكامل دورة عام 2024م

صُدرت بواسطة منصة تميز بتاريخ 2024-10-29م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# جامعة جدة ورؤيتها



# جامعة جدة ورؤيتها

## إنشاء جامعة جدة

أسست جامعة جدة عام 1435هـ الموافق 2014م بصدور الأمر السامي رقم 20937 وتاريخ 2-6-1435هـ والقاضي بالموافقة على قرار مجلس التعليم العالي المتخذ في جلسته الثانية والسبعين التي عقدت بتاريخ 4-6-1434هـ على إنشاء جامعة جدة

## نبذة عن جامعة جدة

تتميز جامعتنا، أحدث الجامعات السعودية، برؤية استراتيجية طموحة، رؤية جامعة جدة - الجامعة السعودية الحديثة، والتي نعمل من خلالها على التوسع في بناء أفق جديدة تمكنا من النجاح في تحقيق مكانة دولية مرموقة في ظل تزايد التنافسية بين الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية، كما أننا نتميز بمجال تركيز يساهم في صناعة المستقبل فنحن استثماراً لموقعنا الجغرافي نعمل على توظيف مواردنا البشرية والمالية في تطوير مجال اللوجستيات، أحد أهم المجالات التي تستهدفها رؤية المملكة 2030. نؤمن في جامعة جدة بأن واجبنا نحو هذه الرؤية هو تأصيل قيمة مضافة تخلق أثراً مستداماً على المجتمع والاقتصاد ولذا فإننا نسعى أن نكون جامعة وطنية رائدة في التعليم النوعي والبحث والابتكار وريادة الأعمال والخدمات المجتمعية، ونعمل على تكامل هذه الأنشطة الرئيسية بتميز كي نصبح مثلاً فريداً في تطور الجامعات وذلك ارتكازاً على خطتنا الاستراتيجية التنفيذية لرؤية جامعتنا المنبثقة من مستهدفات رؤية الوطن الطموحة.

نحن نبذل كل الجهد لخلق ظروف وبيئة عمل وتعليم وبحث بالجامعة تخدم العاملين والطلاب والباحثين وتحفز على إعداد خريج منافس، وعالم مبتكر، وعضو فاعل في المجتمع السعودي، ومنتج مساهم في الاقتصاد المحلي؛ هذا من خلال تقديم برامج أكاديمية في تخصصات نوعية، وتوفير فرص بحثية رائدة، وعقد الشراكات والاتفاقيات في مختلف مجالات التعاون مع القطاع العام والخاص والغير ربحي الوطني والعالمي، وإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تطوير وتجويد جميع الخدمات التي نقدمها، كما أننا نعمل على تعزيز الهوية الثقافية وتنمية الشغف، والفخر، والمبادرة، والتميز، والمسؤولية، والاحترام لنكون الاختيار الأول لقادة المستقبل.

### رؤية الجامعة

الاختيار الأول لقادة المستقبل



### رسالة الجامعة

جامعة وطنية رائدة في التعليم والبحث والابتكار من خلال تبني تخصصات ومهارات المستقبل لإعداد جيل من العلماء والقادة يساهم في تنمية الاقتصاد والمجتمع



## قيم الجامعة

تتبنى جامعة جدة مجموعة من المبادئ والقيم التي تعكس روح العمل داخل الجامعة وثقافة التعامل بينها وبين أصحاب المصلحة الخارجين سواءً على مستوى المؤسسة أو الأفراد، وهي إطاراً ملزماً وموجهاً لكافة الأعمال في المجتمع الجامعي ومعززاً للهوية الثقافية للطلاب وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية، وهذه القيم هي:

### الشغف:



الاهتمام ومحبة ما نقوم به وبذل أقصى طاقة وجهد في تقديم كافة الخدمات، والمثابرة بشكل إيجابي في تحقيق الأهداف والسعي نحو التفرد

### المبادرة:



المسارعة في تقديم الأفكار والبرامج والحلول المستحدثة والمتفردة والتي تسهم في حل المشكلات وتطوير وتحسين المجتمع

### الاحترام:



دعم تعددية الآراء، وقبول الاختلاف في وجهات النظر، وإتاحة مناخ ملائم لإطلاق الأفكار، واحترام الصالح العام كخيار أول في اتخاذ القرارات

### المسؤولية:



الالتزام والقدرة على تحمل العمل وفق اللوائح والأنظمة والقدرة على اتخاذ القرارات وتحمل تبعاتها، ومعالجة كافة أنواع القصور بشكل فوري مع تحمل مسؤولية التحسين المستمر

### التميز:



تنفيذ كافة العمليات انطلاقاً من أعلى معدلات الأداء المطلوب تحقيقها، والالتزام بأعلى معايير الجودة في كافة قطاعات الجامعة مما يضمن تميز المخرجات

### الفخر:



نعتز بهويتنا الإسلامية ونفخر بترائنا الحضاري للمملكة العربية السعودية ونقدر قيمتها المكانية، ونؤمن أن كل ذلك سيجعلنا نقدم إنجازات متفردة تصبح فخراً للجامعة، وفخراً للوطن

## الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للجامعة

### محور التعلم النوعي

- M1. تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الأعمال.
- M2. تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدي الحياة.

### محور أبحاث لمكانة دولية

- M3. التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة.
- M4. التركيز على مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار.

### محور المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- M5. بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة.
- M6. تطوير مشروعات وعمليات لبيئة معززة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

| الأهداف الاستراتيجية الرئيسية |                                                                                                          | الأهداف الاستراتيجية التفصيلية |                                                                      | الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة |                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| الرمز                         | الهدف الرئيسي                                                                                            | الرمز                          | الهدف التفصيلي                                                       | الرمز                               | الهدف                          |
| M1                            | تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الاعمال | M1.D1                          | بناء منظومة تعليمية تتبني مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم        | 4                                   | التعليم الجيد                  |
|                               |                                                                                                          | M1.D2                          | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     | 8                                   | العمل اللائق ونمو الاقتصاد     |
|                               |                                                                                                          | M1.D3                          | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية             | 17                                  | عقد الشراكات لتحقيق الأهداف    |
|                               |                                                                                                          | M1.D4                          | تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة                                   | 1                                   | القضاء على الفقر               |
|                               |                                                                                                          | M1.D5                          | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين | 4                                   | التعليم الجيد                  |
| M2                            | تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدى الحياة        | M2.D1                          | تطوير هيكله اكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية | 8                                   | العمل اللائق ونمو الاقتصاد     |
|                               |                                                                                                          | M2.D2                          | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر               | 4                                   | التعليم الجيد                  |
|                               |                                                                                                          | M2.D3                          | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية   | 6                                   | المياه النظيفة والنظافة الصحية |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 8                                   | العمل اللائق ونمو الاقتصاد     |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 13                                  | العمل المناخي                  |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 14                                  | الحياة تحت الماء               |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 15                                  | الحياة في البر                 |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 4                                   | التعليم الجيد                  |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 8                                   | العمل اللائق ونمو الاقتصاد     |
|                               |                                                                                                          |                                |                                                                      | 16                                  | السلام والعدل والمؤسسات القوية |

|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M3 | التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة                 | M3.D1 | تعظيم الأثر الاقتصادي لمخرجات منظومة البحث والابتكار وريادة الأعمال | 3<br>6<br>7<br>9<br>11<br>13<br>14<br>15       | الصحة الجيدة والرفاه<br>المياه النظيفة والنظافة الصحية<br>اقتصاد نظيفة بأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>العمل المناخي<br>الحياة تحت الماء<br>الحياة في البر                                                           |
|    |                                                                                                       | M3.D2 | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار              | 9                                              | الصناعة والابتكار والبني التحتية                                                                                                                                                                                                                                        |
| M4 | التركيز على مجال اللوجستيات التنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار   | M4.D1 | تعظيم العوائد من استثمار موارد الجامعة في مجال اللوجستيات           | 7<br>8<br>9<br>11                              | طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                       | M4.D2 | تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات                            | 4<br>7<br>8<br>11<br>17                        | التعليم الجيد<br>طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                       | M4.D3 | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                        | 9<br>11                                        | الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| M5 | بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة | M5.D1 | تحسين مؤشرات أداء الجامعة في برنامج استدامة ركائز كفاءة الإنفاق     | 7<br>9<br>11<br>12                             | طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                       | M5.D2 | تنمية الموارد البديلة في الجامعة                                    | 12<br>17                                       | الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                       | M5.D3 | تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة                                  | 5<br>8<br>9<br>16                              | المساواة بين الجنسين<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية                                                                                                                                                |
|    |                                                                                                       | M5.D4 | تحسين منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر                        | 8<br>12<br>13<br>16                            | العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>العمل المناخي<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                       | M5.D5 | تطوير السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة                         | 5<br>6<br>7<br>9<br>11<br>12<br>13<br>16<br>17 | المساواة بين الجنسين<br>المياه النظيفة والنظافة الصحية<br>طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>العمل المناخي<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                     |    |                                                                             |       |                                                                                      |    |
|-------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  | تعظيم الأثر الاقتصادي<br>لجامعة جدة                                         | M6.D1 | تطوير مشروعات<br>وعمليات لبيئة معززة<br>للتنمية المستدامة<br>والمسؤولية<br>المجتمعية | M6 |
| التعليم الجيد                       | 4  | الارتقاء بمستوى السمعة<br>المؤسسية للجامعة بما<br>يضمن رفع قدرتها التنافسية | M6.D2 |                                                                                      |    |
| المساواة بين الجنسين                | 5  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية | 9  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصحة الجيدة والرفاه                | 3  | تعزيز دور الجامعة في<br>المسؤولية المجتمعية                                 | M6.D3 |                                                                                      |    |
| المساواة بين الجنسين                | 5  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| المياه النظيفة والنظافة الصحية      | 6  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الاستهلاك والإنتاج المسؤولين        | 12 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل المناخي                       | 13 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحياة تحت الماء                    | 14 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | رفع مستوى الجودة والأداء<br>في الجامعة                                      | M6.D4 |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | تطوير القدرات والمهارات<br>للكوادر البشرية                                  | M6.D5 |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | بناء وتطوير البنية التحتية<br>والتعليمية والخدمية<br>بالجامعة               | M6.D6 |                                                                                      |    |
| طاقة نظيفة وبأسعار معقولة           | 7  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية | 9  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| مدن ومجتمعات محلية مستدامة          | 11 |                                                                             |       |                                                                                      |    |



## نبذة عن رؤية الجامعة السعودية الحديثة:

دشن معالي وزير التعليم رؤية الجامعة السعودية الحديثة في نوفمبر 2020م والتي تمثل منذ انطلاقتها خارطة الطريق الاستراتيجية الطموحة لجامعة جدة وحتى عام 2030م. يستند الهيكل البنائي لرؤية الجامعة السعودية الحديثة على ثلاث مرتكزات رئيسية، وهي: استثمار نظام الجامعات الجديد، المساهمة المبدعة في رؤية السعودية 2030، وتلبية متطلبات الثورة الصناعية الرابعة من خلال تحديد خمس طموحات استراتيجية لكل مرتكز من المرتكزات الثلاثة.

كما أن الهيكل البنائي للرؤية يعزز تكامل الوظائف الرئيسية لمؤسسات التعليم الجامعي من خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة بناءً على ثلاث محاور رئيسية يتشعب من كلاً منها بعدين فرعيتين، وهي:

- تعليم نوعي
- أبحاث لمكانة دولية
- والمسؤولية المجتمعية والاستدامة

وقد تم صياغة هدف استراتيجي رئيسي لكل بعد فرعي بحيث أصبح للجامعة ستة أهداف استراتيجية رئيسية ينبثق منها 24 هدف استراتيجي تفصيلي.

لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، تم تحديد 12 برنامج توجه استراتيجياً الأعمال والعمليات في الجامعة، منها ما هو مرتبط بالتعليم: برنامج كفاءة الهيئة التعليمية ومنظومة التعليم، برنامج تمكين الطلاب الموهوبين والمتفوقين، وبرنامج تمكين الخريجين، وبرنامج الهيكلية الأكاديمية وتخصصات المستقبل، ومنها ما هو مرتبط بالبحث العلمي: برنامج البحث والابتكار، ومنها ما هو مرتبط بالمسؤولية المجتمعية: برنامج جامعة بلا أسوار، ومنها ما هو مرتبط ببيئة العمل الداخلية: برنامج السعادة المؤسسية، وبرنامج التحول الرقمي، وبرنامج كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، ومنها ما هو مرتبط بفكر التميز والتميز عن الجامعات الأخرى: برنامج مجال تركيز الجامعة، برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة، وبرنامج التميز المؤسسي.

## منهجية اعداد الخطة التشغيلية:

رؤية جامعة جدة - رؤية الجامعة السعودية الحديثة- هي الخطة الاستراتيجية الوحيدة التي تسعى الجامعة لتحقيقها بحلول عام 2030م والتي تحدد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية طويلة المدى للجامعة، واستراتيجيات تحقيق تلك الأهداف، مع أخذ كلاً من: التوجهات الوطنية، الممارسات العالمية، بيئة العمل الخارجية والداخلية، المنافسين، احتياجات سوق العمل وتوقعات أصحاب المصلحة في عين الاعتبار. هذه الخطة الاستراتيجية هي الموجه الرئيسي لجهود جميع الجهات والأفراد نحو تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها، بينما الخطط التشغيلية السنوية هي خارطة الطريق للجهات التي تنظم الأنشطة الداخلية والعمليات لكل جهة بحسب مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للجامعة المسندة لها وبحسب المؤشرات التشغيلية التي تقيس مستوى انجاز مهامها ومسؤولياتها وفقاً لطبيعة عملها مع الأخذ بعين الاعتبار كلاً من: بيئة العمل الداخلية للجهة، الموارد المتاحة لها، الفرص و التحديات، بالإضافة إلى توقعات إدارة الجامعة العليا منها وأصحاب المصلحة.

مع بداية كل دورة قياس أداء تقوم كل جهة في الجامعة بوضع خطة تشغيلية مبنية على مخرجات تقويم خطة العام

السابق وعلى مستهدفات العام القادم وبشكل يضمن استمرار تطور الاداء والتكامل مع خطط الجهات الأخرى في الجامعة. يتم ذلك من خلال تحديد التفاصيل التالية لكلاً من المؤشرات الإجرائية المسندة للجهة والمؤشرات التشغيلية:



المدة اللازمة للتنفيذ



إجراءات التنفيذ الرئيسية



الجهات الداخلية  
المسؤولة عن التنفيذ



مستهدفات المؤشرات



# الخطة التشغيلية

## كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بالكامل

### نبذه عن الجهة:

تسعى كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بالكامل إلى تقديم تعليم نوعي وأبحاث علمية متميزة وبرامج مجتمعية تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة وتحقيقاً لرؤية 2030. كما تحرص الكلية لتزويد سوق العمل بالمتخصصين في مجال الحاسب وتقنية المعلومات، وتمكين الطلاب والطالبات من المنافسة في سوق العمل من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة.

### تاريخ النشأة

2014-01-01



### الرسالة

إعداد متخصصين متميزين ذو مهارات عالية في أحدث التخصصات التقنية للمنافسة في سوق العمل، ليكونوا قادة للابتكار في إجراء بحوث نوعية ونقل المعرفة وتوطين التقنية للإسهام في تنمية الاقتصاد الوطني وخدمة المجتمع.



## الأهداف

| الهدف                                                                                                                      | الهدف الاستراتيجي                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| تجهيز الكلية ببيئة تعليمية معززة لمتطلبات المستقبل والتكيف مع التغيرات السريعة في سوق العمل                                | بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم         |
| تمكين طلاب الكلية بمهارات ومؤهلات تزيد من فرصهم في الحصول على وظائف مجزية وتساعدتهم على النجاح والتقدم في مساراتهم المهنية | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                      |
| تقديم شهادات مهنية معترف بها دولياً بجانب الشهادات الأكاديمية لتحسين فرص التوظيف                                           | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية              |
| تشجيع الطلاب على المشاركة في الفعاليات الوطنية والدولية والمناسبات التي تعزز الشعور بالانتماء                              | تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة                                    |
| توفير تجربة تعليمية متميزة تدعم الموهوبين والمتفوقين وإعدادهم ليكونوا قادة المستقبل                                        | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين  |
| خلق نظام أكاديمي مرن وشامل يتيح للطلاب التكيف والتزود بالمهارات اللازمة                                                    | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| اعداد برامج أكاديمية مرنة تتيح للطلاب تطوير مهاراتهم بشكل شامل وفعال                                                       | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| توفير بيئة داعمة للبحث العلمي تعتمد على التفاعل بين التخصصات المختلفة                                                      | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار                |
| توفير برامج تعليمية وتدريبية متخصصة في اللوجستيات                                                                          | تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات                              |
| تبني معايير عالمية للجودة بالكلية لضمان مستوى عالٍ من الأداء الأكاديمي والإداري                                            | رفع مستوى الجودة والأداء في الجامعة                                   |
| تشجيع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية على المشاركة في أنشطة تطوعية تعزز الوعي الاجتماعي وتساهم في حل القضايا المجتمعية  | تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية                              |

## المجالس واللجان

| الاسم                                        | النوع |
|----------------------------------------------|-------|
| مجلس كلية الحاسبات وتقنية المعلومات بالكامل  | مجلس  |
| اللجنة الإشرافية للجودة والتخطيط الإستراتيجي | لجنة  |
| لجنة معايير الاعتماد الأكاديمي بالكلية       | لجنة  |
| لجنة الجودة الادارية بالكلية                 | لجنة  |
| لجنة القياس والتقويم بالكلية                 | لجنة  |



# الهيكل التنظيمي

|            |             |                        |                           |
|------------|-------------|------------------------|---------------------------|
| عدد الطلاب | عدد الأقسام | عدد أعضاء هيئة التدريس | عدد أعضاء الهيئة الإدارية |
| 150        | 3           | 18                     | 5                         |



## البرامج الأكاديمية:

| الدرجة العلمية | القسم           | البرنامج        | تاريخ إنشاء البرنامج | نسبة التأهل للاعتماد | وصف البرنامج                 |
|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| بكالوريوس      | تقنية المعلومات | تقنية المعلومات | 2014                 | 55                   | <a href="#">وصف البرنامج</a> |

## الخطة التشغيلية:

| الأهداف الاستراتيجية |      |      |      |          |                                                                                       |                                                                      |
|----------------------|------|------|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Q4                   | Q3   | Q2   | Q1   | المستهدف | المؤشر                                                                                | الهدف الإجرائي                                                       |
| 2                    | 1    | 1    | 1    | 5        | عدد الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية                                              | تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية                             |
| 20                   | 20   | 20   | 20   | 20       | النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية             | تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية                             |
| 100                  | 90   | 90   | 90   | 100      | نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة                                   | تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة                                   |
| 2                    | 1    | 1    | 1    | 5        | عدد الطلاب الموهوبين الذين تم اكتشافهم                                                | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين |
| 4                    | 4    | 4    | 4    | 4        | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج                     | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار               |
| 1                    | 0    | 1    | 0    | 2        | عدد المشاريع البحثية والابتكارية المنفذة والتي حصلت عليها الكلية                      | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار               |
| 3                    | 2    | 2    | 2    | 3        | معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج                                   | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار               |
| 45                   | 40   | 40   | 40   | 45       | النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس لكل برنامج                            | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار               |
| 75                   | 70   | 70   | 70   | 75       | نسبة الخريجين الحاصلين على وظائف خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج               | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 7000                 | 7000 | 6500 | 6500 | 7000     | متوسط الراتب الأول لخريجي الجامعة لكل برنامج                                          | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 2                    | 1    | 1    | 1    | 2        | نسبة الخريجين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |

|      |      |      |      |                                                                                              |                                                                       |
|------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 7000 | 6500 | 6500 | 7000 | متوسط رواتب خريجي جامعة جدة الملتحقين بسوق العمل لكل برنامج                                  | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                      |
| 1    | 1    | 0    | 0    | عدد البرامج التأهيلية لاختبارات وشهادات جودة البرامج الأكاديمية                              | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية              |
| 45   | 45   | 45   | 45   | متوسط أداء الطلاب في اختبارات جودة البرامج لكل برنامج                                        | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية              |
| 1    | 1    | 1    | 1    | عدد البرامج الأكاديمية التي تتبنى الجيل الرابع من التعليم                                    | بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم         |
| 1    | 1    | 1    | 1    | عدد البرامج الأكاديمية ذات المسارات النوعية                                                  | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| 0    | 0    | 0    | 0    | نسبة الطلاب المتعثرين المستفيدين من نقاط الخروج دون التأثير على معدل التخرج في المدة المحددة | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| 0    | 0    | 0    | 0    | عدد برامج الدبلوم التي تنفذها الكليات مع الكلية التطبيقية                                    | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| 0    | 0    | 0    | 0    | عدد البرامج الأكاديمية المبنية على التخصصات المزدوجة                                         | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| 10   | 3    | 3    | 2    | عدد المقررات التي تم تحسين جودتها في كل برنامج                                               | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 17   | 17   | 17   | 17   | نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس في كل برنامج                                                    | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 4    | 4    | 4    | 4    | متوسط تقدير الطلاب لجودة المقررات في كل برنامج                                               | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 4    | 4    | 4    | 4    | متوسط تقدير الطلاب لجودة مصادر التعلم في كل برنامج                                           | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 4    | 4    | 4    | 4    | متوسط تقدير الطلاب لجودة الخدمات المقدمة في كل برنامج                                        | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 4    | 4    | 4    | 4    | متوسط تقدير الطلاب لجودة خبرات التعلم في كل برنامج                                           | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 4.5  | 4    | 4    | 4.5  | تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي لكل برنامج                                                   | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |

|   |   |   |   |   |                                                                          |                                                                    |
|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | عدد براءات الاختراع والابتكار بالكلية                                    | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر             |
| 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | عدد جوائز التميز بالكلية                                                 | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر             |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | عدد البرامج الأكاديمية المعتمدة في كل كلية                               | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر             |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج التطويرية  | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج الأكاديمية | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج البحثية    | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | عدد البرامج الأكاديمية في مجال اللوجستيات                                | تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات                           |

### الأهداف التشغيلية

| المؤشر                         | المستهدف | Q1  | Q2  | Q3  | Q4  | الإجراءات                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد مجالس الكلية المنعقدة      | 12       | 3   | 3   | 3   | 3   | حصر محاضر اجتماعات مجالس الكلية المنعقدة                                                                                                                                |
| نسبة تنفيذ قرارات مجلس الجامعة | 100      | 100 | 100 | 100 | 100 | تتبع عدد قرارات مجلس الجامعة التي تم تنفيذها<br>تحديد مسؤول عن تنفيذ كل قرار من قرارات مجلس الجامعة<br>تنظيم جلسات عمل لمناقشة التحديات التي تواجه عملية تنفيذ القرارات |

|                                                       |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة المتحقق من مستهدفات الخطة التشغيلية للكلية       | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | تتبع تقدم الخطة التشغيلية لكل قطاع من قطاعات الكلية نحو تحقيق أهدافها لكل خطة KPIs قياس تشغيلية إجراء التعديلات اللازمة على خطة العمل لتحقيق الأهداف                                                                                                                                                                     |
| عدد اجتماعات اللجان الاستشارية                        | 2   | 0   | 1   | 0   | 1   | تشكيل اللجان الاستشارية للكلية<br>حصر محاضر اجتماعات اللجان الاستشارية                                                                                                                                                                                                                                                   |
| عدد اللقاءات الدورية مع أعضاء الكلية وطلابها          | 4   | 1   | 1   | 1   | 1   | عقد سلسلة من اللقاءات مع أعضاء الهيئة التعليمية بالكلية<br>عقد سلسلة من اللقاءات مع طلاب الكلية<br>تنظيم فعاليات اجتماعية ومهنية لمنسوبي الكلية<br>برعاية عميد الكلية                                                                                                                                                    |
| عدد مذكرات التفاهم والاتفاقيات التي تشارك فيها الكلية | 3   | 0   | 0   | 1   | 2   | تشكيل لجنة الاتفاقيات والشرابات العلمية<br>عمل شراكات مع القطاع العام والخاص لتدريب طلاب وطالبات الكلية<br>عقد اتفاقيات وشراكات مع جهات ومراكز بحثية محلية ودولية للاستفادة منها في تنفيذ أبحاث في مجال تركيز الجامعة<br>عقد اتفاقيات وشراكات مع جامعات عالمية لتعزيز البحث العلمي وتبادل الطلاب وأعضاء الهيئة التعليمية |

|                                                                                  |     |    |    |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد مشاريع الموارد الذاتية للكلية                                                | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   | عقد اتفاقيات وشراكات<br>لزيادة مشاريع الموارد<br>الذاتية للكلية                                                                                                                                                                                     |
| نسبة تمكن الكلية من توفير بيانات دقيقة<br>للجهات في الوقت المحدد                 | 100 | 90 | 90 | 90 | 100 | تقييم دقة البيانات التي تم<br>توفيرها                                                                                                                                                                                                               |
| نسبة اكتمال حصر متطلبات الكلية وفقاً للاطار<br>الزمني المحدد لاعداد الميزانية    | 100 | 90 | 90 | 90 | 100 | اعداد خطة لحصر متطلبات<br>الكلية وفقاً للاطار الزمني<br>المحدد لاعداد الميزانية                                                                                                                                                                     |
| نسبة المخالفات التي تم الرفع بها بالطرق<br>النظامية                              | 100 | 90 | 90 | 90 | 100 | المخالفات التي تم الرفع<br>بها بالطرق النظامية                                                                                                                                                                                                      |
| عدد الفعاليات والمؤتمرات التي تنفذها الكلية<br>للمستفيدين من داخل الكلية وخارجها | 6   | 1  | 1  | 1  | 3   | تشكيل لجنة المؤتمرات<br>والملتقيات العلمية<br>إقامة وتنظيم مؤتمرات و<br>ورش عمل دولية متخصصة<br>تنظيم معرض لطلاب<br>وطالبات البكالوريوس<br>بالكلية خلال أسبوع البحث<br>والابتكار بالجامعة لعرض<br>الأبحاث والمشاريع المتميزة                        |
| نسبة المبتعثين المتخرجين في المدة المحددة                                        | 80  | 70 | 70 | 70 | 80  | حصر المبتعثين المتخرجين<br>في المدة المحددة<br>تقديم التوجيه والدعم<br>للمبتعثين خلال فترة<br>دراساتهم<br>متابعة تقدم المبتعثين<br>بشكل دوري<br>توفير حلول للتحديات التي<br>تواجه المبتعثين<br>تنظيم جلسات تواصل مع<br>المبتعثين لمناقشة<br>تجاربهم |
| عدد التقارير التي تم اعدادها                                                     | 15  | 3  | 3  | 3  | 6   | حصر تقارير إدارة الكلية<br>ووكالات الكلية ووحداتها                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                          |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد الفعاليات التي تشارك فيها الكلية داخل الجامعة وخارجها                | 10  | 2   | 2   | 2   | 4   | تشكيل لجنة التطوع وخدمة المجتمع<br>حث أعضاء الهيئة التعليمية لتقديم مقترحات لبرامج ومبادرات وأنشطة ذات أثر اجتماعي ملموس وتبنيها وتنفيذها من قبل الكلية<br>حث طلاب وطالبات الكلية للمشاركة في المبادرات المجتمعية |
| عدد الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسة والاختبارات              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | حصر الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسة والاختبارات<br>زيادة وعي الطلاب بلوائح الدراسة والاختبارات<br>إجراء استطلاعات الرأي لتقييم وعي الطلاب بلوائح الدراسة والاختبارات                                  |
| عدد الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسات العليا                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | حصر الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسات العليا<br>زيادة وعي الطلاب بلوائح الدراسات العليا<br>إجراء استطلاعات الرأي لتقييم وعي الطلاب بلوائح الدراسات العليا                                              |
| نسبة استكمال خطة إقامة الاختبارات في المواعيد المحددة من العمادة المعنية | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | إعداد خطة لإقامة الاختبارات في المواعيد المحددة                                                                                                                                                                   |
| نسبة استقرار الجداول الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي           | 100 | 90  | 90  | 90  | 100 | نسبة التغييرات التي يتم إجراؤها على الجداول الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي<br>مستوى رضا الطلاب عن استقرار الجداول الدراسية<br>التأكد من استكمال عملية التسكين والحذف والإضافة في المواعيد المحددة      |

|                                                                                      |     |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة طلبات العبء التدريسي التي تم إعادتها من وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | حصر طلبات العبء التدريسي التي تم إعادتها من وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير تقديم إرشادات واضحة حول كيفية إكمال طلبات العبء التدريسي تقييم مدى اكتمال ودقة طلبات العبء التدريسي عند تقديمها |
| عدد الأنشطة اللاصفية التي تنظمها الكلية                                              | 25  | 5  | 5  | 5  | 10 | تشكيل لجنة الأنشطة الطلابية تنظيم مسابقات وهاكثونات خاصة بطلاب وطالبات الكلية تقييم تنوع الأنشطة اللاصفية                                                                                           |
| عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                             | 200 | 50 | 50 | 50 | 50 | حث طلاب وطالبات الكلية للمشاركة في المسابقات والهاكثونات والملتقيات العلمية المحلية والعالمية تقديم أنشطة لاصفية تلبي احتياجات واهتمامات الطلاب تقييم تنوع الأنشطة اللاصفية                         |
| متوسط رضا طلاب السنة الأولى عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية                      | 5   | 5  | 5  | 5  | 5  | تشكيل لجنة التوجيه والإرشاد والحقوق الطلابية عقد سلسلة من اللقاءات ضمن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية انشاء استبانة لمعرفة رضا طلاب السنة الأولى عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية              |
| عدد الورش واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة بالكلية                                 | 10  | 2  | 2  | 2  | 4  | تشكيل لجنة ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة عقد سلسلة من الورش واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة بالكلية                                                                                            |

|                                                       |     |    |    |    |     |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد الخطط التطويرية المبنية على نتائج القياس والتقييم | 2   | 0  | 1  | 0  | 1   | تشكيل لجنة تطوير الخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية إعداد وتطوير الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية بالكلية لتكون مبنية على نتائج القياس والتقييم                                                                |
| نسبة تحديث قاعدة بيانات خريجي الكلية                  | 100 | 80 | 80 | 90 | 100 | تشكيل لجنة الخريجين تتبع عدد خريجي الكلية الذين قاموا بتحديث معلوماتهم في قاعدة البيانات قياس مستوى رضا خريجي الكلية عن سهولة تحديث معلوماتهم تنظيم حملات توعية حول أهمية تحديث معلومات خريجي الكلية            |
| عدد الفعاليات الموجهة لخريجي الكلية                   | 1   | 0  | 0  | 1  | 0   | تشكيل لجنة الخريجين إقامة برامج تدريبية للطلاب في مرحلة التخرج الهدف منها تهيئة الخريجين لسوق العمل                                                                                                             |
| متوسط تقييم الطلاب لتجربة التدريب                     | 5   | 5  | 5  | 5  | 5   | تشكيل لجنة التدريب العملي والتعاوني تقييم جودة التدريب من خلال زيارات ميدانية تطوير برامج تدريبية تلبي احتياجات الطلاب توفير فرص تدريبية عالية الجودة تنظيم جلسات عمل لمناقشة التحديات التي تواجه برامج التدريب |
| عدد برامج الدراسات العليا المفعلة في الكلية           | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |                                                                                                                                                                                                                 |
| عدد مجالس القسم المنعقدة                              | 12  | 4  | 2  | 4  | 2   | حصر محاضر اجتماعات مجالس الأقسام المنعقدة                                                                                                                                                                       |

|                                                 |     |     |     |     |     |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة الالتزام بقرارات مجلس الجامعة ومجلس الكلية | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | تتبع عدد قرارات مجلس الجامعة التي تم تنفيذها<br>تحديد مسؤول عن تنفيذ كل قرار من قرارات مجلس الجامعة<br>تنظيم جلسات عمل<br>لمناقشة التحديات التي تواجه عملية تنفيذ القرارات |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                           |     |    |    |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية                      | 100 | 90 | 90 | 90 | 100 | طلب أصناف من احتياجات الكلية والمستلزمات لمنسوبي الكلية عمل نماذج نقل العهد ونماذج طلب صرف المواد ونماذج الاستلام والتسليم عمل الجرد الدوري لمستودع الكلية ورفع تقارير لإدارة الكلية طلب احتياجات الكلية من الأجهزة والمستلزمات لمنسوبي الكلية تحرير وطباعة المجالس بالكلية تحرير وطباعة خطابات الكلية ارشفة المعاملات إلكترونياً تنظيم الاجتماعات وتنسيق المواعيد تأمين احتياجات الإدارات والاقسام بالكلية واعتماد المحاضر المستودعية الاشراف على الموظفين الإداريين والفنيين وتنظيم الاجازات ومتابعة الحضور والانصراف متابعة بريد الالكتروني الخاص بالكلية الإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بمعاملات الكلية متابعة الأعمال الإدارية وتعبئة النماذج الخاصة بالكلية |
| عدد أعضاء الهيئة التعليمية المستقطبين ذوي الكفاءة العالية | 28  | 0  | 0  | 0  | 28  | حصر أعضاء الهيئة التعليمية المستقطبين ذوي الكفاءة العالية توفير بيئة عمل لجذب الكفاءات العالية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## منهجية إدارة المخاطر:

منهجية خطة إدارة المخاطر المحتملة على تنفيذ الخطة التشغيلية للجهة متوائمة مع السياسات العامة التي تتبعها جامعة جدة في إدارة المخاطر والمتضمنة تبني أفضل الممارسات في تحديد المخاطر وتقييمه والتحكم الفعال بها من خلال تحديد الإجراءات التصحيحية والاستراتيجيات الوقائية الاستباقية بهدف فرض نظم رقابي داخلي لتقليل من احتمالية وقوعها.

## مراحل إدارة المخاطر:

1

حصر المخاطر المحتملة والتي يمكن أن تؤثر على تنفيذ الخطة التشغيلية: عن طريق العصف الذهني، استشارة الخبراء، ورش العمل، الزيارات الميدانية، المقارنات المرجعية، وقوائم المخاطر المسجلة مسبقاً.

2

تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتصنيفها: من خلال تحديد مسبباتها وأثرها المتوقع على تنفيذ الخطة التشغيلية ومن ثم تصنيفها وفقاً لعماليين رئيسيين لتقييم مستوى الخطر وهما:

### الاحتمالية:

تقدير احتمالية وقوع الخطر

(1: احتمالية منخفضة، 2: احتمالية متوسطة، 3: احتمالية عالية)

### الأثر:

تقدير حدة تبعات وقوع الخطر على تنفيذ الخطة التشغيلية

(1: تأثير بسيط، 2: تأثير متوسط، 3: تأثير عالي).

| الأثر      |             |            | تقييم مستوى الخطر |            |
|------------|-------------|------------|-------------------|------------|
| تأثير عالي | تأثير متوسط | تأثير بسيط | إحتمالية عالية    | الاحتمالية |
| خطر        | عالي        | متوسط      | إحتمالية متوسطة   |            |
| عالي       | متوسط       | منخفض      | إحتمالية منخفضة   |            |
| متوسط      | منخفض       | منخفض جداً |                   |            |

3

تحديد استراتيجيات الوقاية والمعالجة: وضع إجراءات الوقاية والمعالجة الملائمة لكل خطر محتمل للحد من الأثر السلبي على سير تنفيذ الخطة التشغيلية في حال وقوعه، وتحديد خطط الاستجابة التفصيلية

4

المتابعة والتوثيق والتقويم: بالاستفادة من توثيق الأحداث وطرق التعامل معها بالمقارنة مع الخطط المعتمدة في سجل المخاطر، يتم تطوير وتقويم خطط الاستجابة والتأكد من جودة وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وأليات اتخاذ القرارات

## نموذج خطة إدارة المخاطر:

يستخدم النموذج التالي لوضع خطة إدارة المخاطر التي يتم حصرها من خلال عمل دراسة تحليلية للخطة التشغيلية وتحديد المخاطر المحتملة على تنفيذها، وتصنيف هذه المخاطر، وصياغة وصف لها، وتعريف سياسة درؤها، وتحديد إجراءات التعامل معها، وتعيين الجهات المسؤولة عن إدارتها، وتقدير كلا من احتمالية حدوثها ودرجة تأثيرها حل وقوعها ومستوى تهديدها على الخطة التشغيلية. هذا النموذج لا يغني عن ضرورة تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير اللازمة للجهات المعنية، إن دعت الحاجة، وتقييم عمليات وإجراءات إدارتها بهدف التطوير المستمر على خطة إدارة المخاطر للجهة.

| الخطر المحتمل |  | الجهة المسؤولة  |             |                          | نوع الخطر |
|---------------|--|-----------------|-------------|--------------------------|-----------|
|               |  | مرفق            | موارد مالية | موارد بشرية              |           |
|               |  | عمليات إدارية   | اخرى        |                          |           |
| وصف الخطر     |  | سياسة درء الخطر |             | إجراءات التعامل مع الخطر |           |

| الاحتمالية        |                 |                | الأثر      |             |            |
|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|------------|
| إحتمالية منخفضة   | إحتمالية متوسطة | إحتمالية عالية | تأثير بسيط | تأثير متوسط | تأثير عالي |
| تقييم مستوى الخطر | منخفض جدا       | منخفض          | متوسط      | عالي        | خطير       |

## خطة إدارة التغيير

### منهجية إدارة التغيير:

إدارة التغيير تعتبر عملية حساسة ومعقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات فعالة لتحقيق النجاح وضمان قبول وتبني المعنيين للتغييرات الطارئة عليهم، وخطة إدارة التغيير هي عبارة عن خطوات واستراتيجيات محددة تستخدم لإدارة وتنفيذ أي تغيير طارئ على المنظومة سواء تغيير إداري أو تغيير في التوجه الاستراتيجي. يجب مراعاة عدة أمور لضمان احداث التغيير بشكل إيجابي وأهمها: التخطيط الجيد لإدارة التغيير، الالتزام بتنفيذ الخطة، الدقة في تحديد أهداف ومبررات التغيير، التواصل الفعال واستخدام اللغة الصحيحة، الاهتمام بسلوكيات وردود أفعال الأفراد، رفع كفاءة فريق إدارة التغيير، تعزيز مفهوم العمل الجماعي، وضع آلية للمتابعة والرقابة والتقييم، خلق أساليب التحفيز المناسبة.

### مراحل إدارة التغيير:



## نموذج خطة إدارة التغيير:

يستخدم النموذج التالي لإدارة التغييرات المقرر تنفيذها في الجهة بتحديد كلاً من:  
الأهداف، الأنشطة والعمليات، والمخرجات المتوقعة للثلاث المراحل الرئيسية للخطة وهي:

- تعريف التغيير والتعريف به
- التخطيط لإدارة تطبيقه
- إجراءات وعمليات متابعة التنفيذ الفعلي له.

ساهم هذا النموذج في تقويم خطة إدارة التغيير، ويساعد في تحقيق كفاءة أعلى في إنجاح تطبيقه، كما  
يضمن التنفيذ بشكل ناعم وفعال.

| مراحل خطة إدارة التغيير |                 |               |                   |         |
|-------------------------|-----------------|---------------|-------------------|---------|
| تنفيذ التغيير           | التخطيط للتغيير | تعريف التغيير |                   |         |
|                         |                 |               | الاهداف           | العناصر |
|                         |                 |               | الانشطة والعمليات |         |
|                         |                 |               | المخرجات المتوقعة |         |